



KLACHTEN- EN VERWIJDERINGSBELEID

Gebruik door TUI van content die door u wordt geplaatst op social media

TUI plaatst soms op haar website foto's die eerder zijn geplaatst op sommige social media platforms. Deze social media platforms omvatten onder andere Instagram, Twitter, Facebook en Tumblr. TUI is gerechtigd deze foto's te gebruiken op grond van de licentiebepalingen van het door u gebruikte social media platform. Deze foto's zullen in ieder geval niet zonder uw toestemming door TUI gebruikt worden voor advertentiedoeleinden of als marketingmateriaal, zoals brochures en nieuwsbrieven. Indien u desondanks bezwaar maakt tegen het gebruik van TUI door de door u geplaatste foto's, dan kunt u gebruik maken van de hieronder genoemde verzoekprocedure.

VERWIJDERINGSBELEID

Als u van mening bent dat bepaalde uitingen of foto's op de website van TUI inbreuk maken op uw intellectuele eigendomsrechten of beledigend, discriminerend, aanstootgevend of anderszins onrechtmatig zijn, kunt een klacht indienen of vragen om de verwijdering hiervan door een bericht te sturen naar images@tui.nl. Uw klacht of verzoek wordt behandeld door het TUI Marketingcommunicatie Team. We beoordelen uw klacht en proberen binnen vier werkdagen een reactie aan u te geven.

Over het algemeen worden uitingen of foto's door TUI verwijderd als deze:

- a) door u geplaatst zijn op een social media platform en u bezwaar maakt tegen het gebruik door TUI;
- b) mogelijk inbreuk maken op het auteursrecht;
- c) kunnen worden opgevat als zijnde beledigend of aanstootgevend op basis van etnische herkomst, geloofsovertuiging, seksualiteit, geslacht, eventuele beperkingen etc.;
- d) kunnen worden opgevat als dreigement, cyberpesten of cyberstalken;
- e) onjuist, schadelijk of lasterlijk zijn voor personen of bedrijven;
- f) kunnen worden opgevat als promotie van het gebruik van alcohol, sigaretten of verdovende middelen;
- g) onfatsoenlijk of aanstootgevend materiaal bevat;
- h) seksueel getinte, opruiende of beledigende taal bevat.