



Als bagage tussen 5 en 45 dagen wordt vermist

In het zeldzame geval dat een koffer niet binnen 5 dagen is opgespoord, moet er een tweede, meer gedetailleerd formulier ingevuld worden, zodat wij onze gecomputeriseerde zoektocht verder kunnen uitbreiden. Vul online het Baggage tracing / Claim [formulier](#) in. Dit formulier moet binnen 21 dagen na aankomst ingevuld worden en verstuurd worden naar:

Baggage and Tracing
Postbus 787
7500 AT Enschede

Als bagage meer dan 45 dagen wordt vermist

In het uiterst zeldzame geval dat een koffer niet binnen 45 dagen is opgespoord, zal TUI de zoektocht moeten afbreken en de koffer als onvindbaar beschouwen. Schadeclaims met betrekking tot verlies van bagage moeten altijd schriftelijk, inclusief de originele aangifte (P.I.R.), origineel bagagelabel en de originele aankoopbonnen.

De volgende zaken worden niet vergoed wanneer deze in de ruimbagage meegaan: breekbare of bederfelijke artikelen, geld, sleutels, juwelen, elektronische apparatuur, (edele) metalen, (zakelijke) documenten, paspoorten, identificatiebewijzen, waardedocumenten, waardevolle voorwerpen, drugs, medicijnen, medische artikelen.

Een luchtvaartmaatschappij heeft beperkte aansprakelijkheid met betrekking tot vertraging en vermissing van uw bagage. Wij adviseren daarom dit te melden bij uw reis- en/of bagageverzekering. Deze kan de schade verhalen bij de luchtvaartmaatschappij. Als er geen reis- en of bagageverzekering is afgesloten kan er direct met de luchtvaartmaatschappij contact opgenomen worden. Als bagage een dag na aankomst op de bestemming in het buitenland nog wordt vermist, bestaat de mogelijkheid op een tegemoetkoming van de onkosten die de passagier maakt ten gevolge van het feit dat zijn bagage is vermist. Lees voor meer informatie de [vervoersvoorwaarden](#) of bel met +31 (0)20-8921644.