



Als bagage tussen 5 en 45 dagen wordt vermist

In het geval dat een koffer niet binnen 5 dagen is opgespoord, zal de afdeling Lost & Found blijven doorzoeken naar de bagage. Mocht jouw bagage gevonden zijn, nemen wij contact met je op. Een luchtvaartmaatschappij heeft een beperkte aansprakelijkheid met betrekking tot vertraging en vermissing van bagage. Daarom adviseren wij je om contact op te nemen met jouw afgesloten verzekering (reis- en/of bagageverzekering). Zij kennen vaak een hogere aansprakelijkheid, waardoor het gunstiger is om de claim bij hen in te dienen. De verzekering verhaalt de kosten die zij uitkeren op ons. Heb je geen verzekering, betaal je een eigen risico of wijst de verzekering jouw claim af? Maak een melding bij afdeling Klantenservice via het webformulier op onze website. Je vindt dit formulier onder Service & Contact – Klachten en Suggesties. Klantenservice gaat dan voor jou aan de slag.

Als bagage meer dan 45 dagen wordt vermist

In het uiterst zeldzame geval dat een koffer niet binnen 45 dagen is opgespoord, zal TUI de zoektocht moeten afbreken en de koffer als onvindbaar beschouwen. Dit betekent dat de koffer en de inhoud ervan niet meer bij jou terug komt. Een luchtvaartmaatschappij heeft een beperkte aansprakelijkheid met betrekking tot vertraging en vermissing van bagage. Daarom adviseren wij je om contact op te nemen met jouw afgesloten verzekering (reis- en/of bagageverzekering). Zij kennen vaak een hogere aansprakelijkheid, waardoor het gunstiger is om de claim bij hen in te dienen. De verzekering verhaalt de kosten die zij uitkeren op ons. Heb je geen verzekering, betaal je een eigen risico of wijst de verzekering jouw claim af? Mail ons dan een overzicht van de inhoud van uw bagage inclusief aankoopbonnen, de originele aangifte (P.I.R.) en bagagelabel. De volgende zaken worden niet vergoed wanneer deze in de ruimbagage meegaan: breekbare of bederfelijke artikelen, geld, sleutels, juwelen, elektronisch apparatuur, (edele) metalen, (zakelijke) documenten, paspoorten, identificatiebewijzen, waarde documenten, waardevolle voorwerpen, medicijnen en medische artikelen.