



RESTRICTIES VERVOER 15 INCH MACBOOK PRO MID

Als gevolg van een terugroepactie van Apple van de 15-inch MacBook Pro Mid, uitgebracht tussen 2015 en 2017, heeft de Europese luchtvaartautoriteit EASA restricties opgesteld voor het vervoer van dit type apparaat. Op basis van de richtlijnen van EASA heeft TUI fly uit veiligheidsoverwegingen besloten dit type laptop voorlopig niet toe te staan in de handbagage of ruimbagage. Heb je toch een laptop van dit type bij, dan zijn wij helaas genoodzaakt het apparaat te weigeren aan boord. Dus uit voorzorg adviseren wij onze passagiers dringend om laptops van dit type niet mee te nemen.

Ik ben op dit moment op vakantie en heb een MacBook van dit type bij me. Hoe gaat dat met mijn terugvlucht?

Op de website van Apple kan je controleren of jouw laptop binnen de restricties valt. Op de site staat ook informatie hoe je de batterij kosteloos door Apple kunt laten vervangen mocht dit nodig zijn: <https://support.apple.com/15-inch-macbook-pro-battery-recall>. Valt jouw laptop binnen de restricties en ben je niet in de gelegenheid de batterij te laten vervangen, meld dit dan bij de TUI reisleiding op jouw vakantiebestemming. Heb je de batterij laten vervangen, zorg dan dat je hiervan een bewijs bij je hebt tijdens jouw terugvlucht.

Ik ga met TUI op vakantie maar vlieg met een andere luchtvaartmaatschappij. Gelden deze restricties ook bij andere luchtvaartmaatschappijen?

De restricties van EASA zijn Europese richtlijnen en gelden dus ook voor andere luchtvaartmaatschappijen. Voor de specifieke richtlijnen die de andere maatschappijen hanteren adviseren wij je contact op te nemen met de maatschappij waarmee je vliegt.

Meer informatie over de terugroepactie van Apple vind je hier: <https://support.apple.com/15-inch-macbook-pro-battery-recall>