

**In welke periode maken wij gebruik van Go2Sky?**

Go2Sky is een Slowaakse luchtvaartmaatschappij met de thuisbasis in Bratislava, die voor TUI fly Nederland vliegt naar verschillende bestemmingen vanaf 4 april 2025. De vluchten worden uitgevoerd onder een OR-vluchtnummer.

Met welke toestellen vliegt Go2Sky?

Go2Sky vliegt met Boeing 737-800 toestellen.

Is er aan boord van Go2Sky TUI fly cabinepersoneel aanwezig?

Ja, er zijn naast het cabinepersoneel van Go2Sky ook bemanningsleden van TUI fly aanwezig. De voertaal aan boord is Engels en Nederlands. Vanwege operationele redenen kan het voorkomen dat er geen TUI cabine personeel aanwezig is.

Zijn de piloten van TUI fly?

Nee, de ervaren piloten van Go2Sky vliegen in hun eigen toestellen. De piloten zijn Engelssprekend.

Is er een TUI Café aan boord?

Ja, net als bij TUI fly kan je iets lekkers kopen uit het assortiment van het TUI Café. Als er geen TUI cabinepersoneel aanwezig is dan is er geen TUI café.

Is er een maaltijd inbegrepen?

Op vluchten van en naar verre bestemmingen is een maaltijd inbegrepen. Aan boord op vluchten van en naar Europese- en Middellandse Zee bestemmingen is het mogelijk iets te bestellen uit het TUI Café assortiment.

Is er inflight entertainment aan boord van Go2Sky?

Nee, er is geen entertainment aan boord. Wij raden je klant aan een eigen smartphone of tablet mee te nemen en zelf te voorzien van entertainment voor onderweg. Vergeet niet om ook door te geven de koptelefoon in de handbagage mee te nemen.

Welk zitcomfort biedt Go2Sky aan?

Go2Sky biedt Economy zitcomfort.

Hoeveel beenruimte hebben de stoelen?

Het zitcomfort is minimaal gelijk aan de beenruimte in de TUI vliegtuigen.

Is het mogelijk om stoelen te reserveren bij een vlucht met Go2Sky ?

Ja, het is mogelijk om een stoelreservering te maken via TUI fly services.

Is het mogelijk om gratis online in te checken?

Ja, vanaf 24 uur voor vertrek is het mogelijk om gratis online in te checken. Bij het maken van een betaalde stoelreservering is het mogelijk om meteen in te checken.

Hoe is de incheckprocedure op de luchthaven bij Go2Sky?

Naast het online inchecken, kan je ook gewoon naar de incheckbalies van TUI gaan om in te checken voor de vlucht met Go2Sky. De check-in balie van TUI fly is voor alle TUI fly vluchten vanaf 04.00 uur 's ochtends geopend. Voor vluchten die vertrekken **vóór** 07.00 uur is de check-in altijd 3 uur voor vertrek geopend.

Wat zijn de voorwaarden voor het meenemen van hand, - en ruimbagage bij Go2Sky?

De voorwaarden voor het meenemen van hand- en ruimbagage zijn hetzelfde als bij TUI fly.



Is de aanmelding van bijzondere bagage, medische bagage en passagiers met beperkte mobiliteit (SSR's) hetzelfde als bij TUI fly?

De aanmelding voor deze zaken is hetzelfde als bij TUI fly.

Wat gebeurt er met aangemelde SSR's en stoelreserveringen bij een wijziging van TUI fly naar Go2Sky?

De vlucht wordt nog steeds uitgevoerd onder een TUI fly vluchtnummer, alle aangemelde SSR's blijven behouden. Daar waar het niet mogelijk is, wordt er contact op genomen.

Het is noodzakelijk om opnieuw online in te checken. Stoelreserveringen worden zoveel mogelijk overgenomen, maar het is niet altijd mogelijk in verband met een andere configuratie (stoelindeling). Wanneer het niet mogelijk is om een gelijkwaardige stoel over te nemen, dan vindt er restitutie plaats bij het doorvoeren van de wijziging.

Tot hoeveel weken voor vertrek mag een zwangere vrouw vliegen met Go2Sky?

Deze zijn gelijk aan de voorwaarden van TUI fly.

Naamswijzigingen/in de plaats stelling

Deze zijn gelijk aan de voorwaarden van TUI fly.

Zijn de voorwaarden voor opties, annuleringen en wijzigingen gelijk aan TUI fly?

Ja, de voorwaarden zijn gelijk aan TUI fly.

Hoe geef je afwijkende persoonsgegevens door?

Hetzelfde als bij TUI fly.

Wanneer klanten een vertraging hebben gehad en zij willen DBC aanvragen (klachten na de reis), loopt dit via Go2Sky of onze eigen Klantenservice?

Alle klachten en DBC-aanvragen verlopen via de klantenservice van TUI. Wil je een vertragingsclaim indienen met een aankomstvertraging van meer dan 3 uur dan kan je dit indienen via het [webportaal](#).