



### **In welke periode maken wij gebruik van Fly4?**

Fly4 is een luchtvaartmaatschappij uit Ierland. Door samen te werken met Fly4 kan TUI de benodigde extra capaciteit realiseren en het vluchtprogramma soepel laten verlopen in drukke periodes. Fly4 voldoet aan alle veiligheids- en kwaliteitseisen die je van TUI mag verwachten. De vluchten worden uitgevoerd onder een OR-vluchtnummer vanaf april 2026 t/m het einde van het seizoen.

### **Met welke toestellen vliegt Fly4?**

Fly4 vliegt met 737-800 toestellen.

### **Is er aan boord van Fly4 TUI fly cabinepersoneel aanwezig?**

Ja, er zijn naast het cabinepersoneel van Fly4 ook bemanningsleden van TUI fly aanwezig. De voertaal aan boord is Engels en Nederlands. Vanwege operationele redenen kan het voorkomen dat er geen TUI cabine personeel aanwezig is.

### **Zijn de piloten van TUI fly?**

Nee, de ervaren piloten van Fly4 vliegen in hun eigen toestellen. De piloten zijn Engelssprekend.

### **Is er een TUI Café aan boord?**

Ja, net als bij TUI fly kan je iets lekkers kopen uit het assortiment van het TUI Café. Als er geen TUI cabinepersoneel aanwezig is dan is er geen TUI café.

### **Is er een maaltijd inbegrepen?**

Op vluchten van en naar verre bestemmingen is een maaltijd inbegrepen. Aan boord op vluchten van en naar Europese- en Middellandse Zee bestemmingen is het mogelijk iets te bestellen uit het TUI Café assortiment.

### **Is er inflight entertainment aan boord van Fly4?**

Nee, er is geen entertainment aan boord. Wij raden je klant aan een eigen smartphone of tablet mee te nemen en zelf te voorzien van entertainment voor onderweg. Vergeet niet om ook door te geven de koptelefoon in de handbagage mee te nemen.

### **Welk zitcomfort biedt Fly4 aan?**

Fly4 biedt Economy en Comfort zitcomfort.

### **Hoeveel beenruimte hebben de stoelen?**

Het zitcomfort is minimaal gelijk aan de beenruimte in de TUI vliegtuigen.

### **Is het mogelijk om stoelen te reserveren bij een vlucht met Fly4 ?**

Ja, het is mogelijk om een stoelreservering te maken via TUI fly services.

### **Hoe is de incheckprocedure op de luchthaven bij Fly4?**

Naast het online inchecken, kan je ook gewoon naar de incheckbalies van TUI gaan om in te checken voor de vlucht met Fly4. De check-in balie van TUI fly is voor alle TUI fly vluchten vanaf 04.00 uur 's ochtends geopend. Voor vluchten die vertrekken **vóór** 07.00 uur is de check-in altijd 3 uur voor vertrek geopend.

### **Wat zijn de voorwaarden voor het meenemen van hand-, en ruimbagage bij Fly4?**

De voorwaarden voor het meenemen van hand- en ruimbagage zijn hetzelfde als bij TUI fly.



**Is de aanmelding van bijzondere bagage, medische bagage en passagiers met beperkte mobiliteit (SSR's) hetzelfde als bij TUI fly?**

De aanmelding voor deze zaken is hetzelfde als bij TUI fly.

**Wat gebeurt er met aangemelde SSR's en stoelreserveringen bij een wijziging van TUI fly naar Fly4?**

De vlucht wordt nog steeds uitgevoerd onder een TUI fly vluchtnummer, alle aangemelde SSR's blijven behouden. Daar waar het niet mogelijk is, wordt er contact op genomen.

Het is noodzakelijk om opnieuw online in te checken. Stoelreserveringen worden zoveel mogelijk overgenomen, maar het is niet altijd mogelijk in verband met een andere configuratie (stoelindeling). Wanneer het niet mogelijk is om een gelijkwaardige stoel over te nemen, dan vindt er restitutie plaats bij het doorvoeren van de wijziging.

**Tot hoeveel weken voor vertrek mag een zwangere vrouw vliegen met Fly4?**

Deze zijn gelijk aan de voorwaarden van TUI fly.

**Naamswijzigingen/in de plaats stelling**

Deze zijn gelijk aan de voorwaarden van TUI fly.

**Zijn de voorwaarden voor opties, annuleringen en wijzigingen gelijk aan TUI fly?**

Ja, de voorwaarden zijn gelijk aan TUI fly.

**Hoe geef je afwijkende persoonsgegevens door?**

Hetzelfde als bij TUI fly.

**Wanneer klanten een vertraging hebben gehad en zij willen DBC aanvragen (klachten na de reis), loopt dit via Fly4 of onze eigen Klantenservice?**

Alle klachten en DBC-aanvragen verlopen via de klantenservice van TUI. Wil je een vertragingclaim indienen met een aankomstvertraging van meer dan 3 uur dan kan je dit indienen via het [webportaal](#).