

**In welke periode maken wij gebruik van Fly2Sky?**

Fly2Sky is een Bulgaarse luchtvaartmaatschappij met de thuisbasis in Sofia die voor TUI fly Nederland vliegt naar verschillende bestemmingen vanaf 23 juni 2025. De vluchten worden uitgevoerd onder een TB- of OR-vluchtnummer.

Met welke toestellen vliegt Fly2Sky?

Fly2Sky vliegt met Airbus A320 toestellen.

Is er aan boord van Fly2Sky TUI fly cabinepersoneel aanwezig?

Ja, er zijn naast het cabinepersoneel van Fly2Sky ook bemanningsleden van TUI fly aanwezig. De voertaal aan boord is Engels en Nederlands. Vanwege operationele redenen kan het voorkomen dat er geen TUI cabine personeel aanwezig is.

Zijn de piloten van TUI fly?

Nee, in alle gevallen vliegen piloten van Fly2Sky de toestellen. De piloten zijn Engelssprekend.

Is er een TUI Café aan boord?

Ja, net als bij TUI fly kan je iets lekkers kopen uit het assortiment van het TUI Café. Als er geen TUI cabinepersoneel aanwezig is dan is er geen TUI café.

Is er een maaltijd inbegrepen?

Op vluchten van en naar verre bestemmingen is een maaltijd inbegrepen. Aan boord op vluchten van en naar Europese- en Middellandse Zee bestemmingen is het mogelijk iets te bestellen uit het TUI Café assortiment.

Is er inflight entertainment aan boord van Fly2Sky?

Nee, er is geen entertainment aan boord. Wij raden je klant aan een eigen smartphone of tablet mee te nemen en zelf te voorzien van entertainment voor onderweg. Vergeet niet om ook door te geven de koptelefoon in de handbagage mee te nemen.

Is er een USB-poort in de stoelen?

Nee, er is geen USB-poort

Welk zitcomfort biedt Fly2Sky aan?

Fly2Sky biedt Economy zitcomfort aan.

Hoeveel beenruimte hebben de stoelen?

Het zitcomfort is minimaal gelijk aan de beenruimte in de TUI vliegtuigen.

Is het mogelijk om stoelen te reserveren bij een vlucht met Fly2Sky ?

Ja, het is mogelijk om een stoelreservering te maken via TUI fly services.

Is het mogelijk om gratis online in te checken?

Ja, vanaf 24 uur voor vertrek is het mogelijk om gratis online in te checken.

Hoe is de incheckprocedure op de luchthaven bij Fly2Sky?

Naast het online inchecken, kan je ook gewoon naar de incheckbalies van TUI gaan om in te checken voor de vlucht met Fly2Sky. De check-in balie van TUI fly is voor alle TUI fly vluchten vanaf 04.00 uur 's ochtends geopend. Voor vluchten die vertrekken vóór 07.00 uur is de check-in altijd 3 uur voor vertrek geopend.

**Wat zijn de voorwaarden voor het meenemen van hand-, - en ruimbagage bij Fly2Sky ?**

De voorwaarden voor het meenemen van hand- en ruimbagage zijn hetzelfde als bij TUI fly.

Is de aanmelding van bijzondere bagage, medische bagage en passagiers met beperkte mobiliteit (SSR's) hetzelfde als bij TUI fly?

De aanmelding voor deze zaken is hetzelfde als bij TUI fly. Bij Fly2Sky mogen huisdieren in het laadruim (AVIH) niet mee omdat het ruim niet verwarmd is.

Wat gebeurt er met aangemelde SSR's en stoelreserveringen bij een wijziging van TUI fly naar Fly2Sky?

De vlucht wordt nog steeds uitgevoerd onder een TUI fly vluchtnummer, alle aangemelde SSR's blijven behouden. Daar waar het niet mogelijk is, wordt er contact opgenomen.

Het is noodzakelijk om opnieuw online in te checken. Is er al een stoeltype geboekt? Dan zetten wij het stoeltype om naar deze vlucht. Als er op deze vlucht geen gelijkwaardige stoeltype beschikbaar is, dan ontvang je de kosten van het geboekte stoeltype terug.

Het is mogelijk dat de rijnummering anders is dan bij toestellen van TUI. Ook de locatie van het gekozen zitcomfort binnen het toestel kan anders zijn. Hierdoor kan het voorkomen dat het rijnummer wijzigt, waarbij wel het gekozen zitcomfort behouden blijft.

Tot hoeveel weken voor vertrek mag een zwangere vrouw vliegen met Fly2Sky?

Deze zijn gelijk aan de voorwaarden van TUI fly.

Kan er bij Fly2Sky een babybasket aangevraagd worden?

Nee, het is niet mogelijk om een babybasket aan te vragen.

Naamswijzigingen/in de plaats stelling

Deze zijn gelijk aan de voorwaarden van TUI fly.

Zijn de voorwaarden voor opties, annuleringen en wijzigingen gelijk aan TUI fly?

Ja, de voorwaarden zijn gelijk aan TUI fly.

Hoe geef je afwijkende persoonsgegevens door?

Hetzelfde als bij TUI fly.

Is het mogelijk om een extra stoel te boeken bij Fly2Sky, voor bijvoorbeeld een baby?

Ja, de voorwaarden zijn gelijk aan TUI fly.

Wanneer klanten een vertraging hebben gehad en zij willen DBC aanvragen (klachten na de reis), loopt dit via Fly2Sky of onze eigen Klantenservice?

Alle klachten en DBC-aanvragen verlopen via de klantenservice van TUI. Wil je een vertragingsclaim indienen met een aankomstvertraging van meer dan 3 uur dan kan je dit indienen via het [webportaal](#).