



ARTIKEL 6.1 - AANSPRAKELIJKHEID VAN LUCHTVAARTMAATSCHAPPIJEN VOOR PASSAGIERS EN HUN BAGAGE OP BASIS VAN HET VERDRAG VAN MONTREAL

Deze informatieve kennisgeving geeft een samenvatting van de aansprakelijkheidsregels overeenkomstig het Verdrag van Montreal, die luchtvaartmaatschappijen dienen toe te passen.

Hieronder wordt gesproken over BTR. Dit zijn Bijzondere Trekkingsrechten (ofwel Special Drawing Rights), een rekeneenheid van het Internationale Monetair Fonds (IMF). Let op: de wisselkoers BTR-Euro is aan wijzigingen onderhevig (huidige weergave in Euro dateert van 25/06/2025).

Schadeloosstelling bij overlijden of letsel

De luchtvaartmaatschappij is aansprakelijk voor schade die wordt geleden in geval van dood of lichamelijk letsel van een passagier, indien het ongeval dat de dood of het letsel heeft veroorzaakt, plaats heeft gehad aan boord van het vliegtuig of tijdens enige handeling verband houdende met het aan boord gaan of het verlaten van het vliegtuig.

Voor schade tot 151.880 BTR (ongeveer EUR 185.928,00) kan de luchtvaartmaatschappij vorderingen tot schadeloosstelling niet betwisten. Boven dat bedrag is de luchtvaartmaatschappij niet aansprakelijk als ze het bewijs kan leveren dat ze niet nalatig is geweest of anderszins in gebreke is gebleven of dat de schade uitsluitend te wijten was aan de schuld of nalatigheid van een derde.

Voorschotten

Als een passagier gewond raakt of om het leven komt, moet de luchtvaartmaatschappij nadat de schadevergoedingsgerechtigde geïdentificeerd is, een voorschot uitbetalen om aan de onmiddellijke economische behoeften tegemoet te komen.

Vertraging van passagiers

In geval van vertraging van passagiers is de luchtvaartmaatschappij aansprakelijk voor schade die ontstaat, tenzij zij alle redelijke maatregelen getroffen heeft om de schade te voorkomen of in de onmogelijkheid verkeerde om dergelijke maatregelen te treffen. De aansprakelijkheid voor vertraging van passagiers is beperkt tot 6.603 BTR (ongeveer EUR 8.083,24) per passagier.

Vertraging van bagage

In geval van vertraging van bagage is de luchtvaartmaatschappij aansprakelijk voor schade die ontstaat, tenzij zij alle redelijke maatregelen getroffen heeft om de schade te

voorkomen of in de onmogelijkheid verkeerde om dergelijke maatregelen te treffen. De aansprakelijkheid voor vertraging van bagage is beperkt tot 1.519 BTR (ongeveer EUR 1.859,52) per passagier.

Vernietiging, verlies of beschadiging van bagage

De luchtvaartmaatschappij is aansprakelijk voor vernietiging, verlies of beschadiging van bagage tot een maximum van 1.519 BTR (ongeveer EUR 1.859,52). Dit geldt per passagier en niet per stuk geregistreerde bagage. Indien het om geregistreerde bagage gaat, is de luchtvaartmaatschappij aansprakelijk voor schade die wordt geleden in geval van vernieling, het verlies of de beschadiging, op grond van het enkele feit dat de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt, heeft plaatsgevonden aan boord van het vliegtuig of gedurende de periode dat de luchtvaartmaatschappij de bagage onder haar hoede had, tenzij de bagage al beschadigd was. Wanneer het niet-geregistreerde bagage betreft, is de luchtvaartmaatschappij slechts aansprakelijk wanneer de schade werd veroorzaakt haar schuld.

Hogere limieten voor bagage

Er kunnen een hogere aansprakelijkheidslimiet voor vernietiging, verlies of beschadiging aan bagage gelden indien de passagier voordat hij aan boord is gegaan, een speciale verklaring heeft afgelegd en een aanvullende vergoeding heeft betaald.

Aan meerdere passagiers gemeenschappelijke bagage

Indien verschillende passagiers gezamenlijk bagage inchecken, kan elk van deze passagiers aanspraak maken op een schadevergoeding voor het verlies van bagage, voor zover zij het bewijs aan leveren van het feit dat de op naam van de andere passagier geregistreerde bagage effectief voorwerpen bevat die toebehoren aan een andere passagier van diezelfde vlucht.

Ontheffing van aansprakelijkheid

Indien de luchtvaartmaatschappij bewijst dat schuld of nalatigheid van de persoon die schadevergoeding vordert, de schade heeft veroorzaakt of daartoe heeft bijgedragen, is de luchtvaartmaatschappij geheel of gedeeltelijk ontheven van zijn aansprakelijkheid jegens die persoon, voor zover die schuld of nalatigheid de schade heeft veroorzaakt of daartoe heeft bijgedragen. Wanneer schadevergoeding wordt gevorderd wegens dood of letsel van een passagier door een ander dan de passagier, is de luchtvaartmaatschappij eveneens geheel of gedeeltelijk ontheven van zijn aansprakelijkheid voor zover hij bewijst dat de schuld of nalatigheid van die passagier de schade heeft veroorzaakt of daartoe heeft bijgedragen.

Klachten over bagage

Als de bagage beschadigd, vertraagd, vermist of vernietigd is, moet de passagier zo spoedig mogelijk bij de luchtvaartmaatschappij een schriftelijke klacht indienen. In geval van beschadiging van geregistreerde bagage moet de passagier binnen zeven dagen een schriftelijke klacht indienen en in geval van vertraging van geregistreerde bagage binnen 21 dagen na de datum waarop de bagage tot zijn beschikking is gesteld. Hieruit volgt dat wanneer men zijn bagage niet verkrijgt binnen de 21 dagen, deze als verloren wordt bestempeld.

Aansprakelijkheid van de contractuele vervoerder en die van de feitelijke vervoerder

Als de luchtvaartmaatschappij die de vlucht verzorgt niet dezelfde is als de maatschappij waarmee het vervoerscontract is gesloten, heeft de passagier het recht een klacht of een vordering tot schadeloosstelling aan elk van beide maatschappijen te richten. Indien de naam of code van een luchtvaartmaatschappij op het ticket staat, is die maatschappij de vervoerder waarmee het vervoerscontract is gesloten.

Termijn voor gerechtelijke procedure

Een gerechtelijke procedure tot het verkrijgen van schadeloosstelling moet worden aangevangen binnen twee jaar na het tijdstip van aankomst van het vliegtuig of het tijdstip waarop het vliegtuig had moeten aankomen.

Grondslag van deze regelgeving

Grondslag voor deze regels is het Verdrag van Montreal van 28 mei 1999, dat in de Gemeenschap wordt uitgevoerd door Verordening (EG) nr. 2027/197 (gewijzigd bij Verordening (EG) nr. 889/2002) en de nationale wetgeving van de lidstaten.

Vervoersvoorwaarden

Op al het vervoer waartoe TUI zich, niet optredend als agent, verbonden heeft, zijn de Algemene Vervoersvoorwaarden van TUI fly van toepassing.