

# GEBRUIKS- EN PRIVACYVOORWAARDEN

## A – GEBRUIKSVOORWAARDEN

### 1. GEHANTEERDE BEGRIPPEN

In deze Gebruiksvoorwaarden hebben de navolgende begrippen de hieronder gedefinieerde betekenis:

- *De Site*: iedere website of (sub)pagina/onderdeel daarvan vindbaar onder een Domeinnaam van TUI waar een Gebruiker een Beoordeling kan publiceren en/of raadplegen;
- *Gebruik van de Site*: ieder bezoek aan de Site, het (consumptief) kennis nemen van en gebruiken van de op de Site geplaatste informatie, Beoordelingen, verwijzingen en eventuele links, en het aan de Site toeleveren van informatie in de vorm van (het invullen van) Beoordelingen, al dan niet op uitnodiging van TUI;
- *Gebruiker*: iedere bezoeker van de Site;
- *Gebruikersprofiel*: een –als zodanig– opgevraagde verzameling gegevens van een Gebruiker, die gekoppeld aan door die Gebruiker verstrekte Beoordelingen en andere gegevens voortvloeiend uit het gebruik van de Site, het mogelijk maakt om met gebruikmaking van onder meer data-analyse methodes de betreffende Gebruiker en Gebruikers met vergelijkbare Gebruikersprofielen aanbevelingen te geven op het gebied van reizen/vakantie/bestemmingen/accommodaties/horeca/ontspanning/recreatie/entertainment;
- *Beoordeling*: een (een onderdeel van een) beoordeling/recensie of andersluidende reactie op een vakantie(onderdeel), waaronder doch niet uitsluitend bestemming, locatie, accommodatie, vervoerder, rondreis, cruise en excursies in de vorm van tekst, een cijfer, beeld of geluid, of anderszins; tekeningen, schilderijen, foto's, video, geluidsopnamen en eventuele uitingen door middel van nieuwe media daaronder begrepen, en alles in de ruimste zin des woords;
- *Domeinnaam van TUI*: [www.tui.nl](http://www.tui.nl), [www.hollandinternational.nl](http://www.hollandinternational.nl), [www.effting.nl](http://www.effting.nl), of enige andere domeinnaam die in eigendom is van, of wordt geëxploiteerd door TUI;
- *TUI*: TUI Nederland N.V. gevestigd aan de Volmerlaan 3, in (2288 GC) Rijswijk.

### 2. TOEPASSELIJKHEID GEBRUIKSVOORWAARDEN

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk Gebruik van de Site. De Site is tot stand gebracht en wordt beheerd door TUI. Door de Site te gebruiken stemt Gebruiker in met de toepasselijkheid van deze Gebruiksvoorwaarden en verbindt Gebruiker zich deze Gebruiksvoorwaarden na te leven. TUI behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Gebruiksvoorwaarden. Het verdient daarom aanbeveling om deze Gebruiksvoorwaarden regelmatig te raadplegen.

### 3. COPYRIGHT

Alle informatie op de Site, in tekst en beeld, (data)baken, Beoordelingen, handels - en domeinnamen, merken en logo's - alles in de ruimste zin bedoeld; hierna Beschermde Informatie - is als intellectuele eigendom beschermd en behoort toe aan TUI en met haar in een concern verbonden ondernemingen, danwel aan derden die TUI een gebruiksrecht hebben verleend om de Beschermde Informatie op de Site te publiceren.

### 4. RECHTEN GEBRUIKER

**4.1** TUI geeft Gebruiker het recht om Gebruik van de Site te maken en alle informatie op de Site te bekijken, op te slaan en eventueel te printen, mits:

- dat voor persoonlijk – en niet commercieel – gebruik is;
- op iedere print van informatie van de website de herkomst van de Site duidelijk vermeld staat;
- enige plaatsing of vermelding op de Site van copyright, handelsmerk of andere intellectuele eigendomsrechten op informatie onverkort mee wordt opgeslagen of afgedrukt.

**4.2** Het is niet toegestaan om anderszins zonder de voorafgaande expliciete schriftelijke toestemming van TUI enig onderdeel van de gepubliceerde informatie openbaar te maken, te verveelvoudigen of beschikbaar te stellen, op een netwerk of anderszins, of daarvan afgeleide werken te publiceren.

**4.3** Het is Gebruiker - behoudens uitdrukkelijk aangeboden opties tot aanpassing - niet toegestaan veranderingen aan te brengen in de reeds op de Site gepubliceerde informatie en Beoordelingen, noch om de toegang tot de Site voor andere gebruikers te beletten of te beperken of anderszins te beïnvloeden, noch om de werking van de Site te verstoren of de integriteit daarvan te schenden zoals bijvoorbeeld door cracking of hacking.

**4.4** Het is niet toegestaan om - bijvoorbeeld gebruikmakend van software of andere IT methodieken, zoals spideren - op enigerlei wijze beschermde informatie op de Site zonder toestemming te gebruiken, te bewerken of te vergaren.

### 5. LICENTIE

**5.1** Het auteursrecht en het eventueel daarin vervatte portretrecht op een door hem / haar aangeleverde Beoordeling berust bij de betreffende Gebruiker. Door het verzenden van een Beoordeling naar de Site komt er een overeenkomst tussen die Gebruiker en TUI tot stand waarbij Gebruiker TUI een exclusieve, wereldwijde, royaltvrije,

eeuwigdurende, onherroepelijke, overdraagbare en sublicentieerbare licentie verschaft om de Beoordeling en het eventueel daarin vervatte portretrecht te verveelvoudigen, te exploiteren en openbaar te maken, te bewerken en verder te verwerken in afgeleide werken. De licentie omvat onder meer het gebruik van de Beoordeling in een intern systeem van TUI maar is daar niet tot beperkt. Krachtens de licentie heeft TUI het recht de Beoordeling ook te (laten) plaatsen op (andere) internetsites die bij haar of derden in beheer zijn bij of op internetsites waarvan de inhoud (ten dele) wordt aangeleverd door TUI. Daarnaast heeft TUI krachtens de licentie het recht om de Beoordeling te gebruiken voor haar marketingdoeleinden in de ruimste zin des woords. Gebruiker doet, voor zover wettelijk is toegestaan, afstand van zijn rechten als genoemd in artikel 25 lid 1 Auteurswet 1912. De aan TUI verleende exclusiviteit houdt in dat Gebruiker zelf gerechtigd is en blijft om de Beoordeling voor eigen doeleinden te gebruiken, te verveelvoudigen en openbaar te maken, maar geen rechten aan derden verleent om de Beoordeling op enige wijze te gebruiken of openbaar te maken.

**5.2** Gebruiker machtigt TUI onherroepelijk om desgewenst voor eigen rekening en risico mede namens Gebruiker tegen inbreuken op het auteursrecht op de Beoordeling op te treden, overigens zonder dat deze machtiging een verplichting daartoe inhoudt. Voor het publiceren van Beoordelingen is op geen enkele wijze enige (geldelijke) vergoeding verschuldigd; niet door de Gebruiker en niet door TUI.

## **6. VERANTWOORDELIJKHEID GEBRUIKER**

**6.1** Gebruiker staat er voor in dat een door hem aangeleverde Beoordeling juist en betrouwbaar is en een goed en redelijk objectief beeld van de vakantie / het vakantieonderdeel geeft. Gebruiker staat er voor in dat hij de Beoordeling zelf heeft opgesteld.

**6.2** Gebruiker staat er voor in dat hij op generlei wijze een vergoeding, materieel of immaterieel, van derden voor het opstellen en verzenden van de Beoordeling heeft of zal ontvangen.

**6.3** Gebruiker staat er voorts voor in dat hij met zijn Beoordeling geen inbreuk op het auteursrecht of andere (intellectuele eigendoms-) rechten van derden maakt en vrijwaart TUI voor eventuele aanspraken wegens (vermeende) schending van intellectuele eigendomsrechten van derden.

**6.4** Gebruiker onthoudt zich ook van het anderszins onrechtmatig of strafbaar handelen, onder meer in de vorm van smaad, belediging, bedreiging, laster of de aantasting van de goede naam van derden en/of de Site en/of TUI of (van één van) haar dochtermaatschappijen.

**6.5** Gebruiker is zich er van bewust dat zijn beoordeling kan worden ingezien door een breed publiek waaronder zich onder meer ook minderjarigen en jonge kinderen kunnen bevinden. Gebruiker onthoudt zich van het plaatsen van uitingen die gelet op dat brede bereik in redelijkheid als niet passend kunnen worden beschouwd. Daarnaast zal de Beoordeling geen overigens aanstootgevende inhoud bevatten of inhoud bevatten die in strijd is met de wet, de openbare orde of de goede zeden. Gebruiker plaatst geen Beoordelingen op de Site vanuit een commercieel of wervend oogmerk of met een verwijzing naar andere websites of publicaties. TUI behoudt zich het recht voor om de publicatie van Beoordelingen die (mogelijk) in strijd zijn met deze Gebruiksvoorwaarden tijdelijk op te schorten voor nader onderzoek c.q. definitief in te trekken.

**6.6** TUI zal met behulp van technische middelen nieuw aangeleverde Beoordelingen screenen op eventuele strijdigheid met deze Gebruiksvoorwaarden, maar kan onmogelijk waarborgen dat die screening alle eventuele onregelmatigheden eruit filtert. Daarom wordt iedere Gebruiker die van mening is dat enige publicatie op de Site in strijd is met deze Gebruiksvoorwaarden of een inbreuk maakt op zijn rechten verzocht om onverwijld die inbreuk te melden aan TUI opdat zij de klacht kan onderzoeken en zondig passende maatregelen tegen de mogelijke inbreuk kan treffen. Meldingen kunnen worden gedaan aan het onder 10 genoemde adres.

## **7. DISCLAIMER / AANSPRAKELIJKHEID**

**7.1** De Site wordt met zorg samengesteld en beheerd door TUI. Het Gebruik van de Site en de informatie daarop is desalniettemin voor eigen risico van de Gebruiker.

**7.2** TUI is op geen enkele wijze aansprakelijk, noch kan verantwoordelijk gehouden worden voor schade welke zou kunnen voortvloeien uit gebruik van (onjuiste) informatie, vragen, antwoorden en/of van overige teksten op de Site en/of de naar aanleiding van Gebruik van de Site gemaakte keuzes en gesloten overeenkomsten. Iedere aansprakelijkheid voor de Site wordt derhalve uitgesloten voor zover het eventueel toepasselijke recht op het Gebruik van de Site en op deze Gebruiksvoorwaarden dat toelaat.

**7.3** Op de Site vermelde prijzen en tarieven van derden worden louter als service en ter oriëntatie vermeld; De Site kan niet voor de juistheid van die prijzen en tarieven instaan en aanvaardt daarvoor geen enkele aansprakelijkheid.

**7.4** TUI heeft redelijke (beveiligings)maatregelen getroffen om te voorkomen dat Gebruiker schade zou kunnen lijden door het gebruik van de Site. TUI kan echter niet garanderen dat deze maatregelen in alle omstandigheden afdoende zijn. TUI kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade die zou kunnen worden geleden ten gevolge van niet beschikbaarheid of beperkte bereikbaarheid van de Site, danwel ten gevolge van een onbedoeld aanwezig virus of een software-fout op de Site.

**7.5** Indien en voorzover deze website verwijzingen of links naar websites van derden bevat, houdt dat op geen enkele manier een (impliciete) goedkeuring van de inhoud van die websites in, en is TUI Nederland door die verwijzing / link op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de site waarnaar verwezen wordt.

## **8. PROMOTIONELE ACTIES**

- 8.1** Gebruikers die hun Beoordeling publiceren op de Site dingen mee naar één door TUI ieder half jaar ter beschikking te stellen reischeque ter waarde van € 450.
- 8.2** Er zal maximaal 2 keer per jaar een trekking plaatsvinden. Per trekking dingen alleen die Gebruikers mee die in de hierna genoemde periodes een volledig ingevulde en door TUI ontvangen en geaccepteerde Beoordeling hebben gepubliceerd op de Site. De half jaarlijkse periodes lopen van mei t/m oktober (trekking medio november) en november t/m april (trekking medio mei). De aanwijzing van de winnaars geschiedt op onpartijdige wijze door willekeurige computerselectie.
- 8.3** Deelnemers tot 16 jaar verklaren toestemming van (een) ouder(s) of verzorger(s) te hebben verkregen voor het publiceren van een Beoordeling waarmee wordt meegedongen naar de te winnen reischeques. TUI kan deze toestemming verifiëren voorafgaand aan de uitreiking van eventueel gewonnen reischeques. Bij het ontbreken van dergelijke toestemming zal de reischeque niet worden uitgekeerd.
- 8.4** Er worden aan Gebruikers die meedingen naar de te winnen reischeques door TUI geen communicatiekosten in rekening gebracht. Gebruikers van de Site zijn alleen die kosten verschuldigd die zij aan hun internet service provider verschuldigd zijn voor de toegang tot of het gebruik van internet.
- 8.5** Alleen winnaars van de reischeques zullen worden benaderd door TUI Nederland. De reischeque is inwisselbaar bij een TUI-winkels, tegen een reis geboekt uit het gehele assortiment. De reischeque is niet inwisselbaar tegen contanten en een eventuele restwaarde kan niet worden verzilverd tegen contanten. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.
- 8.6** Uitgesloten van deelname zijn medewerkers en hun familieleden van TUI (inclusief groepsmaatschappijen).
- 8.7** De winnaars zullen op verzoek van TUI medewerking verlenen aan promotionele activiteiten voor TUI, waaronder begrepen publiciteit ten aanzien van de uitreiking van de reischeques via alle media zoals radio, televisie en internet. TUI mag de verstrekte persoonsgegevens in het kader van de bekendmaking van de winnaars vermelden via alle media, waaronder begrepen radio, televisie en internet.
- 8.8** De Gebruiksvoorwaarden van de in dit artikel genoemde promotionele actie zijn opgesteld in overeenstemming met de Gedragscode promotionele kansspelen.
- 8.9** Teneinde het uploaden van Beoordelingen en Gebruikersprofielen te bevorderen kan en zal TUI van tijd tot tijd (andere) promotionele acties lanceren. In aanvulling op deze Gebruiksvoorwaarden zal op zodanige promotionele acties een daarbij gepubliceerd actiereglement van toepassing zijn.

## 9. DIVERSEN

**9.1** Op het gebruik van de Site en op al hetgeen in deze Gebruiksvoorwaarden wordt behandeld is het Nederlandse recht van toepassing. Mocht er terzake enig geschil ontstaan tussen Gebruiker en TUI of één van haar groepsmaatschappijen, dan wordt dit geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Amsterdam, tenzij er sprake is van een dwingendrechtelijke competentie van een volgens de wet bevoegde rechter of TUI de voorkeur geeft aan die volgens de wet bevoegde rechter. Deze bepaling laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van niet Nederlandse regelgeving, die – eventueel onder omstandigheden – dwingendrechtelijk van toepassing is, niettegenstaande de rechtskeuze voor Nederlands Recht.

**9.2** Indien enige bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden als nietig, niet geldig of anderszins in rechte niet afdwingbaar dient te worden beschouwd, wordt die bepaling geconverteerd in een bepaling die wel geldig is, met het oogmerk de gevolgen van de rechtsverhouding na conversie zoveel mogelijk in overeenstemming te laten zijn met hetgeen TUI oorspronkelijk in deze Gebruiksvoorwaarden heeft vastgelegd.

## 10. CONTACTGEGEVENS

Voor het vragen van enige onder deze Gebruiksvoorwaarden vereiste toestemming, het melden van onregelmatigheden, of over andere vragen of opmerkingen waartoe deze Gebruiksvoorwaarden aanleiding kunnen geven kunt u schriftelijk contact opnemen met TUI op het volgende adres: TUI Nederland N.V. Afdeling CRM Postbus 157 - 2280 AD Rijswijk

## B – PRIVACYVOORWAARDEN

**11. GEHANTEERDE BEGRIPPEN** In deze Privacyvoorwaarden hebben de navolgende begrippen de hieronder gedefinieerde betekenis:

- *De Site*: iedere website of (sub)pagina/onderdeel daarvan vindbaar onder een Domeinnaam van TUI waar een Gebruiker een Beoordeling kan publiceren en/of raadplegen;
- *Persoonsgegevens*: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- *Betrokkene*: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
- *Gebruiker*: iedere bezoeker van de Site;
- *Verwerking van persoonsgegevens*: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;

- *Verantwoordelijke*: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. Voor de verwerking van de persoonsgegevens, zoals in deze Privacyvoorwaarden wordt beschreven, is de rechtspersoon TUI Nederland N.V. de Verantwoordelijke;
- *Derde*: ieder, niet zijnde de Betrokkene, de Verantwoordelijke, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.
- *Beoordeling*: een (een onderdeel van een) beoordeling/recensie of andersluidende reactie op een vakantie(onderdeel), waaronder doch niet uitsluitend bestemming, locatie, accommodatie, vervoerder, rondreis, cruise en excursies in de vorm van tekst, een cijfer, beeld of geluid, of anderszins; tekeningen, schilderijen, foto's, video, geluidsopnamen en eventuele uitingen door middel van nieuwe media daaronder begrepen, en alles in de ruimste zin des woords;
- *TUI*: TUI Nederland N.V. gevestigd aan de Volmerlaan 3, in (2288 GC) Rijswijk.

## 12. TOEPASSELIJKHEID GEBRUIKSVORWAARDEN

Deze Privacyvoorwaarden beschrijven de omgang met persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van de Site. Bij het samenstellen van deze Privacyvoorwaarden is tenminste rekening gehouden met de Wet bescherming persoonsgegevens, de Telecommunicatiewet en relevante bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek. Door de Site te gebruiken stemt Gebruiker in met de toepasselijkheid van deze Privacyvoorwaarden.

## 13. GRONDSLAGEN GEGEVENSVERWERKING

De Site kan uw persoonsgegevens verwerken op grond van één of meerdere van de volgende wettelijke grondslagen:

- uw toestemming;
- ter nakoming van een wettelijke plicht waaraan de Site kan worden onderworpen; en
- op grond van een afweging van uw belangen en die van de Site, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer.

## 14. DOELEINDEN GEGEVENSVERWERKING

De Site verzamelt gegevens voor de volgende doeleinden:

*a. Beoordeling accommodaties en bestemmingen*; Door het invullen van de vragenlijsten op de Site, verstrekt u gegevens die tot u kunnen worden herleid doordat u uw naam en contactgegevens achterlaat. Deze gegevens worden door de Site opgeslagen en gebruikt om een kwaliteitsbeoordeling te kunnen maken van de door u bezochte accommodatie(s) en/of bestemmingen en de door u gemaakte reizen. TUI kan besluiten om uw Beoordeling ook te publiceren op één of meerdere publiekelijk toegankelijke internetsites die worden beheerd door of waarvan de inhoud voor een deel wordt aangeleverd door TUI. Daarnaast kan TUI uw Beoordeling gebruiken voor haar marketingdoeleinden in de ruimste zin des woords.

*b. Communicatiedoelinden van de Site, TUI en van derden*; Met de verwerking van persoonsgegevens voor communicatiedoelinden wordt beoogd om via het internet dan wel telefonisch communicatie tussen u, TUI en eventuele derden via de Site tot stand te brengen. De communicatiedoelen kunnen hun oorzaak vinden in informatieve en/of administratieve (bijvoorbeeld een terugkoppeling op de door u verstrekte gegevens), technische (bijvoorbeeld het kenbaar maken van een aanpassing in de internetsite) of commerciële (bijvoorbeeld het ruilen met, verhuren of verkopen van uw gegevens aan derden) redenen.

## 14. COOKIES OP COMPUTERS

Voor de hierboven genoemde doelen registreert de Site onder meer uw IP-adres en wordt een cookie (een klein tekstbestand) op de harde schijf van uw computer geplaatst. Dit kan betekenen dat het soms mogelijk kan zijn om gegevens direct te herleiden naar uw computer. Deze informatie is veelal noodzakelijk om de verschillende pagina's van de internetsite, naar de juiste computer te kunnen sturen. De Site identificeert met deze cookies geen personen maar computers. U kunt uw internet-browser zo instellen dat cookies niet geplaatst worden. Dit kan echter betekenen dat bepaalde toepassingen van de Site niet functioneren. De Site gebruikt cookies om:

- informatie op te slaan zodat u deze tijdens uw bezoek op de internetsite van de Site niet opnieuw hoeft in te voeren;
- de werking van de Site te optimaliseren;
- de effectiviteit van marketinginspanningen te testen;
- statistische cijfers te verzamelen, zoals het totaal aantal bezoekers, bekeken pagina's, enz.;
- de door u aangeleverde bijdragen op eventuele andere internetsites van de Verantwoordelijke bij te houden.

## 15. VERSTREKKING VAN UW GEGEVENS

TUI kan verplicht worden uw gegevens te verstrekken aan daartoe bevoegde wettelijke instanties. TUI kan uw gegevens ook gebruiken voor andere bij haar in beheer zijnde internetsites, hetzij verstrekken aan internetsites waarvan een deel van de inhoud verzorgd wordt door of namens TUI. TUI kan in bepaalde omstandigheden uw persoonsgegevens ook aan derden verkopen, verhuren of ruilen, tenzij u hiertegen schriftelijk via het onder 20 vermelde adres, bezwaar hebt gemaakt. TUI kan op uw verzoek te allen tijde aangeven aan wie uw gegevens zijn

verstrekt. Indien uw persoonsgegevens door de Site, TUI of door derden gebruikt worden om aan u (elektronische) berichten voor commerciële doeleinden te verzenden, dan zult u in elk (elektronisch) bericht in de gelegenheid worden gesteld hiertegen verzet aan te tekenen.

## **16. UW RECHTEN ALS BETROKKENE**

**16.1** U heeft het recht TUI te verzoeken om na te gaan of en zo ja, welke persoonsgegevens zij in het kader van deze internetsite van u verwerkt. Binnen acht weken na ontvangst van uw verzoek, ontvangt u een schriftelijke reactie waarin wordt vermeld of en zo ja, welke persoonsgegevens TUI van u verwerkt. Voor het verlenen van inzage vraagt TUI een vergoeding op grond van wettelijk vastgestelde tarieven.

**16.2** Verder heeft u het recht TUI te verzoeken om uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien de persoonsgegevens feitelijk onjuist zouden zijn, voor de doeleinden van de verwerking onvolledig zouden zijn of niet ter zake dienend zouden zijn dan wel in strijd met de wet zouden worden verwerkt. Binnen acht weken na ontvangst van uw verzoek, ontvangt u schriftelijk bericht of dan wel in hoeverre en op welke termijn TUI aan uw verzoek zou kunnen voldoen. Een eventuele weigering zal met redenen worden omkleed.

**16.3** Daarnaast heeft u het recht om te allen tijde kosteloos bij TUI verzet aan te tekenen tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor commerciële doeleinden. U kunt ook verzet aantekenen tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor andere dan commerciële doeleinden waarvoor u geen toestemming heeft verleend of waarvoor een wettelijke plicht voor TUI zou ontbreken. Voor het behandelen van uw verzoek, bent u dan wel vooraf een wettelijke toegestane tegemoetkoming in de administratieve kosten verschuldigd van € 4,50 bij gebreke waarvan uw verzoek niet in behandeling kan worden genomen.

**16.4** Indien u voor de verwerking van uw persoonsgegevens uw toestemming heeft verleend, dan heeft u het recht deze toestemming te allen tijde bij TUI in te trekken. Gegevensverwerkingen die op uw toestemming zijn gebaseerd zullen dan zo spoedig mogelijk worden stopgezet. Van een stopzetting ontvangt u geen nader bericht.

**16.5** Voor de uitoefening van de hierboven vermelden rechten, is het noodzakelijk dat u zich schriftelijk tot het onder 20 vermelde adres wendt. Daarnaast is het noodzakelijk dat TUI uw identiteit vaststelt om te voorkomen dat onbevoegden zich tot TUI kunnen wenden. Bij uw verzoek dient u dan ook een voldoende leesbaar afschrift van uw identiteitsbewijs te voegen.

**16.6** De aan TUI verschuldigde kosten kunt u onder vermelding van "beoordeling website/privacy" storten op bankrekeningnummer 65.98.78.240 ten name van TUI Nederland N.V., Rijswijk.

## **17. BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS**

TUI heeft verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen om ongeoorloofde toegang tot, ongeoorloofd gebruik, ongeoorloofde wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging of onbedoeld verlies van uw persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Omdat uw persoonsgegevens geplaatst kunnen zijn op het openbare gedeelte van de Site, kan echter niet gegarandeerd worden dat derden uw persoonsgegevens in het geheel niet kunnen gebruiken.

## **18. WIJZIGINGEN PRIVACYVOORWAARDEN**

TUI behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyvoorwaarden. Het verdient aanbeveling om deze Privacyvoorwaarden geregeld te raadplegen.

## **19. MELDING**

De verwerking van persoonsgegevens door de Site is door TUI gemeld in het openbaar register bij de privacytoezichthouder, het College bescherming persoonsgegevens ([www.cbppweb.nl](http://www.cbppweb.nl)). De melding bevat onder meer een opsomming van de categorieën van persoonsgegevens die van u kunnen worden verwerkt, de doeleinden waarvoor dat gebeurt en aan wie de persoonsgegevens kunnen worden verstrekt.

## **20. INLICHTINGEN**

Mocht u na het lezen van deze Privacyvoorwaarden toch nog vragen hebben over de bescherming van uw persoonsgegevens in het kader van de Site, neem dan gerust schriftelijk contact op via dit adres:

TUI Nederland N.V.  
Afdeling CRM  
Postbus 157  
2280 AD Rijswijk